

2019年6月25日

お客様各位

株式会社カスミ

クレジットカードによるお支払いにおける未処理に関するお詫び

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、本年6月2日、3日、以下の店舗にて、クレジットカードでお買い上げいただきました商品のお支払いデータの一部が、クレジットカード会社に届いていないことが判明し、ご請求のタイミングに遅れが生じることとなりました。

お客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

記

1. お買い上げ日

2019年6月2日（日） 及び 6月3日（月） 二日間

2. 店舗

茨城県、埼玉県、千葉県、群馬県、東京都の51店舗（別紙参照）

3. 内容

上記期間におけるクレジットカードでお買い上げいただきました商品代金のお支払いデータのうち、システム障害の発生により、クレジットカード会社に届いていないデータがあり、通常のご請求のタイミングにデータが反映されない場合があることが判明いたしました。

4. ご対応について

今回ご請求に反映されなかった上記期間のお買い上げ代金につきましては、次回ご請求分と一緒にご請求させていただきます。

また、カード会社により、締め日が異なる関係で、通常通りのタイミングでのご請求が可能な場合もございます。

5. 本件に関するお問い合わせ先

カスミつくばセンター内 お客様相談係直通（9：00～18：00）

ふれあいダイヤル 0120-371315

今後は、このようなことがないように再発防止に努めてまいりますので、何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。

お客様には、ご迷惑とご心配をおかけいたしますこと重ねてお詫び申し上げます。

別紙

<対象店舗一覧>

茨城県	
稲敷市	フードスクエアカスミ江戸崎パンブ店
神栖市	フードスクエアカスミライフガーデン神栖店
古河市	カスミ古河丘里店
境町	カスミ境大橋店
下妻市	フードスクエアカスミ下妻ふるさわ店
常総市	カスミ水海道栄町店
つくば市	フードスクエアカスミ学園の森店
	カスミ筑波大学店
	プルシェつくばキュート店
つくばみらい市	カスミ富士見ヶ丘店
土浦市	カスミ土浦駅前店
	カスミ土浦中神立店
取手市	カスミ取手ゆめみ野店
ひたちなか市	フードスクエアカスミひたちなか笹野店
水戸市	カスミ千波店
	フードスクエアカスミ水戸西原店
	フードスクエアカスミ水戸堀町店
	カスミ南町店
美浦村	フードスクエアカスミ美浦店
守谷市	フードスクエアカスミ守谷テラス店
龍ヶ崎市	フードスクエアカスミ龍ヶ崎中里店
埼玉県	
桶川市	フードスクエアカスミフレスポ桶川坂田店
加須市	フードスクエアカスミ大利根店
川口市	フードスクエアカスミ川口前川店
鴻巣市	フードスクエアカスミ原馬室店
越谷市	フードスクエアカスミアルコ越谷店
	フードスクエアカスミ越谷ツインシティ店
	フードスクエアカスミ越谷レイクタウン店
志木市	フードスクエアカスミ志木店
東松山市	フードスクエアカスミライフガーデン東松山店

千葉県	
我孫子市	フードスクエアカスミ新木駅前店
市川市	フードスクエアカスミ本八幡店
印西市	フードスクエアカスミ西の原店
柏市	カスミ柏たなか駅前店
	フードスクエアカスミ柏千代田店
	フードスクエアカスミ柏中新宿店
木更津市	フードスクエアカスミイオンタウン木更津朝日店
匝瑳市	カスミ匝瑳店
多古町	カスミ多古店
千葉市	フードスクエアカスミ稲毛海岸店
	フードスクエアカスミ千葉みなと店
習志野市	フードスクエアカスミ東習志野店
船橋市	フードスクエアカスミ咲が丘店
	フードスクエアカスミ高根台店
茂原市	フードスクエアカスミライフガーデン茂原店
八千代市	フードスクエアカスミゆりのき台店
横芝光町	フードスクエアカスミ横芝光店
群馬県	
桐生市	カスミ桐生相生店
前橋市	カスミ前橋リリカ店
東京都	
板橋区	フードスクエアカスミ板橋前野町店
墨田区	フードスクエアカスミオリナス錦糸町店

以上、51店舗