

2020年8月19日

お客様各位

株式会社カスミ

## クレジットカード決済システムの障害に関するお詫び

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、2020年8月18日（火）10時00分～10時50分のクレジットカード決済システムに障害が発生し、クレジットカード決済が出来ない事象が発生いたしました。お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、お詫び申し上げますとともに、今後の対応をお知らせいたします。

### 記

1. 日時 8月18日（火）10時00分～10時50分
2. 内容 上記時間帯にクレジットカード決済が出来ませんでした

3. ときめきポイントの対応について

カスミカード及びイオンカードを当日の該当時間帯にご利用予定で、代わりに現金で決済されたお客様につきましては、お買上金額に応じたときめきポイントをつけさせていただきまます。つきましては、以下の情報をご準備のうえ下記までご連絡をお願いいたします。

■お買い上げレシート（お買い上げ日時、店舗名、金額を確認）

■クレジットカード番号

4. 本件に関する連絡及びお問い合わせ先

イオンクレジットサービス株式会社水戸支店

電話番号：029-226-7981

受付時間：10時～18時（平日・土日祝とも）

今後は、このようなことがないように再発防止に努めてまいりますので、何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。

お客様には、ご迷惑とご心配をおかけいたしますこと重ねてお詫び申し上げます。

以上