

2025年4月23日

お客様各位

株式会社カスミ

フードスクエアカスミ学園の森店 クレジットカードによるお支払いの未処理に関するお詫び

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、本年3月28日～4月22日、弊社店舗「フードスクエアカスミ学園の森店」において、クレジットカードでお買い上げいただきました商品のお支払いデータの一部が、クレジットカード会社に届いていないことが判明し、ご請求のタイミングに遅れが生じることとなりました。お客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

記

1. お買い上げ日

2025年3月28日（金）～4月22日（火） 26日間

2. 店舗

フードスクエアカスミ学園の森店（茨城県つくば市学園の森2丁目34-4）

3. 内容

上記期間において、レジにてクレジットカードでお買い上げいただきました商品代金のお支払いデータの一部が、システム障害の発生によりクレジットカード会社に届いておらず、通常のご請求のタイミングにデータが反映されない場合があることが判明いたしました。

4. ご対応について

今回ご請求に反映されなかった上記期間のお買い上げ代金につきましては、次回ご請求分と一緒にご請求させていただきます。

また、カード会社により、締め日が異なる関係で、通常通りのご請求の場合もございます。

5. 本件に関するお問い合わせ先

カスミつくばセンター内 お客様相談係（9：00～18：00）

ふれあいダイヤル 0120-371315

以上

今後は、このようなことがないように再発防止に努めてまいりますので、何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。

お客様には、ご迷惑とご心配をおかけいたしますこと重ねてお詫び申し上げます。